



Versie 1.00

Journal Verscherpt toezicht

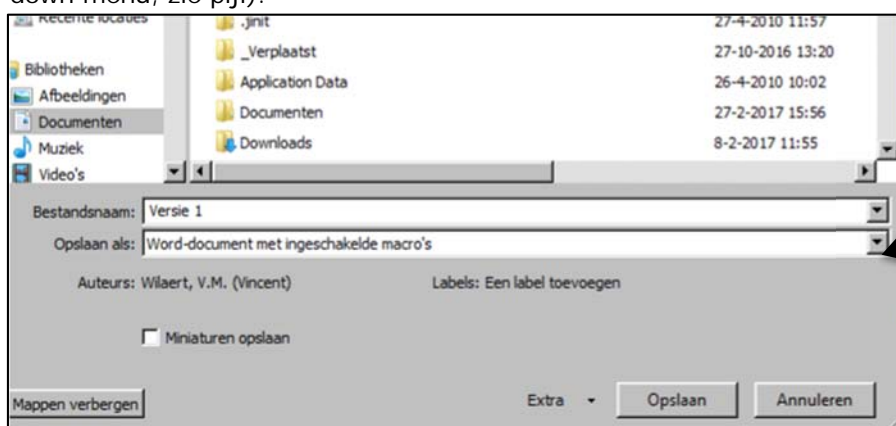
Naam inspectielocatie	Grieks restaurant Olympia		
Dossiereigenaar			
Adres	Hippolytusbuurt 43		
Postcode	Plaats	2611 HM	Delft
Correspondentieadres			
Telefoonnummer			
Mobiel nummer			
Email adres	ktfoodservice@gmail.com		
Openingstijden	Vanaf 16:00 uur. Vanaf 13:00 iemand aanwezig in keuken.		
Website			
KvK Naam	KT Foodservice b.v.		
KvK nummer	65996445		
Naam bestuurder			
Naam 2 ^{de} bestuurder			
Rechtsvorm	BV		
Datum 3 ^{de} RvB	21 september 2017		
Ruimten	Keuken, koelcel magazijn met een losse trap naar zolder waar vriezer staat.		
Veiligheid			



Om een nieuwe stap in het journaal in te voegen:

- Zet de cursor onder deze uitleg
- Kies de benodigde stap uit het drop down-menu [Snelonderdelen] in het tabblad [Invoegen].

LET OP!! OPSLAAN ALS "WORD DOCUMENT MET INGESCHAKELDE MACRO'S". Klik op het drop down menu, zie pijl).



Bedrijf opgeheven			
Datum	donderdag 25 januari 2018		
Soort contact			
Inspecteur 10			
Inspecteur 9			
Kies een item.			
Brief verstuurd naar			
Overige opmerkingen	Bedrijf is met ingang van 27 december 2017 uitgeschreven bij de KvK en overgenomen.		

2 ^{de} Marsroute inspectie			
Datum	donderdag 7 december 2017		
Inspecteur 9			
Inspecteur 9			
Gesproken met			
RvB nummer			
SW nummer			
Hygiëne	Geen opmerking		
Bouwkunde	Geringe overtreding		
Ongedierte	Geringe overtreding		
Temperatuur	Geen opmerking		
HACCP	Geen opmerking		
Overige opmerkingen	<p>zoals in de email aangegeven was de gehele keuken opgeknapt, en is er nieuwe apparatuur geplaatst Alles voor de HACCP aanwezig, en er wordt regelmatig gecontroleerd nu geen afwijkingen aangetroffen</p> <p>het bedrijf is per 1-1-2018 verkocht 27 december is de laatste dag dat het bedrijf open is, nog onduidelijk wat hierna in de pand gevestigd wordt</p> <p>bedrijf kan naar 1e nazorg (als het nog bestaat in januari)</p>		
RW monster 1			
RW monster 2			
Vervolgstap			
Is de logger uitgelezen?	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	

Voldoet deze?	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
---------------	-----------------------------	------------------------------

Contactmoment			
Datum	donderdag 7 december 2017		
Soort contact	Email verstuurd		
Inspecteur 10			
Inspecteur 9			
Kies een item.			
Brief verstuurd naar			
Overige opmerkingen	<p>Ik heb u tijdens ons gesprek uitgelegd dat wij vier soorten overtredingen kennen: ernstige overtredingen, overtredingen, geringe overtredingen en herhaalde overtredingen.</p> <p>Ernstige overtredingen worden afgedaan met een Rapport van Bevindingen, overtredingen met een schriftelijke waarschuwing en geringe overtredingen met een opmerking. Dit alles kunt u ook nalezen in ons interventiebeleid hetgeen openbaar is.</p> <p>Wanneer sprake is van een herhaalde overtreding en deze normaliter zou worden afgedaan met een schriftelijke waarschuwing, volgt een Rapport van Bevindingen. Hier zit waarschijnlijk de onduidelijkheid voor u. Immers kan het zijn dat eerder een Rapport van Bevindingen is opgemaakt, dat de situatie wel verbeterd is maar nu overtredingswaardig en dus een Rapport van Bevindingen wordt opgemaakt wegens herhaling.</p> <p>Betreffende het boetebedrag verwijs ik u naar de afdeling die de boetes oplegt. Als het goed is staat het mailadres en/of telefoonnummer in de brief. Wij maken enkel het Rapport van Bevindingen en gaan niet over de boete oplegging.</p> <p>Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.</p>		

Contactmoment			
Datum	dinsdag 5 december 2017		
Soort contact	Email ontvangen		
Inspecteur 10			
Inspecteur 9			
Kies een item.			
Brief verstuurd naar			
Overige opmerkingen	<p>Ik heb nog een vraag waarmee u mij misschien wilt/kunt helpen. Enkele dagen geleden, 28 november kwam het voornemen tot boeteoplegging binnen van de inspectie van 8 november. Uit dit voornemen blijkt een oplegging van € 3.675,- (eerdere opleggingen waren € 2.375.-)</p> <p>In ons laatste gesprek heeft u mij desgevraagd aangegeven dat u enige lichte verbeteringen hebt geconstateerd ten opzichte van de eerdere inspecties.</p> <p>Het is dan ook daarom dat ik gebruik heb gemaakt van de mogelijkheid</p>		

	<p>mijn zienswijze kenbaar te maken middels een mailbericht. Daarin heb ik ook aangegeven dat u had aangegeven een lichte verbetering te hebben geconstateerd. Desondanks is er nu het voornemen een boete op te leggen van een nog veel hoger bedrag dan eerder. Kunt u mij raad geven wat ik, ondanks mijn gestuurde zienswijze, hier nog aan kan doen. Het is écht heel wrang dat wij ons best proberen te doen en toch een nog hogere boete opgelegd gaan krijgen. p.s. Ik moet u overigens zeggen dat op eerdere berichtgevingen en gemailde zienswijzen van mij nooit enige reactie is gekomen, anders dan een kennisgeving van ontvangst. Graag verneem ik van u. Met dank voor de te nemen moeite en Met vriendelijke groet,</p>
--	--

Contactmoment			
Datum	dinsdag 5 december 2017		
Soort contact	Email verstuurd		
Inspecteur 10			
Inspecteur 9			
Kies een item.			
Brief verstuurd naar			
Overige opmerkingen	<p>Tekst van de mail: Dank voor uw e-mail. Ik zal deze mail in de digitale map van uw bedrijf archiveren. Uw acties klinken goed en u heeft veel gedaan.</p> <p>Ik zal zelf niet de volgende inspectie uitvoeren. Ongeacht de uitkomst van de inspectie wil ik u bedanken voor uw openheid en het constructieve gesprek van 16 november 2017</p>		

Contactmoment			
Datum	donderdag 30 november 2017		
Soort contact	Email ontvangen		
Inspecteur 10			
Inspecteur 9			
Kies een item.			
Brief verstuurd naar			
Overige opmerkingen	<p>Tekst van de mail:</p> <p>Naar aanleiding van ons laatste gesprek van 16 november 2017 en met dank voor het mailen van de lijst het volgende:</p> <p>Ik heb direct na ons gesprek uitvoerig overleg gehad met het personeel, en wij hebben besloten toch open te blijven tot en met 30 december en te zorgen voor uiterste hygiëne en uitvoer van de HCCP regels.</p> <p>Wij hebben de volgende rigoureuze maatregelen genomen:</p> <p>De gehele keuken is op z'n kop gezet, alles, ook de bar is grondig schoongemaakt, dit keer ook op advies van een schoonmaakbedrijf.</p> <p>Wij hebben alle koelwerkbanken en een koelkast met verouderde rubbers laten afvoeren en nieuwe gekocht.</p> <p>Alle apparatuur is gecontroleerd door monteurs en daar waar nodig afge-</p>		

	<p>steld.</p> <p>De HCCP acties welke nodig zijn voor ons restaurant zijn volledig nagezien en opnieuw geïnventariseerd.</p> <p>Wij hebben opnieuw materiaal aangeschaft voor controle temperatuur (bij de laatste controle bleek dat te zijn meegenomen door de oude kok), zoals kerntemperatuurmeter met alcoholdoekjes en spray en oppervlakte-temperatuurmeter.</p> <p>Er zijn opnieuw stickers gekocht om alles te registreren, voor de administratie zijn alle benodigde registratielijsten zoals registratie temperaturen, bereiden en serveren en schoonmaakrooster gemaakt om de dagelijkse en wekelijkse controle en registratie te kunnen doen. De lijsten hangen in de keuken voor iedereen zichtbaar en worden dagelijks bijgehouden.</p> <p>Alle voedingsmiddelen zijn gecontroleerd op houdbaarheidsdatum.</p> <p>Er zijn afspraken gemaakt met de koks om houdbaarheid te borgen opdat bewerkte of opengemaakte voedingsmiddelen nooit langer dan drie dagen (bij maximaal 4°) of twee dagen (bij maximaal 7°) zijn opgeslagen.</p> <p>Daarnaast ga ik zelf tot de laatste dag dat wij open zijn alles dagelijks controleren en bijhouden.</p> <p>Ook hebben wij enkele bouwkundige maatregelen genomen vanuit het oogpunt van hygiëne, ondanks dat het bedrijf verkocht is en de keuken door de nieuwe eigenaar volledig gerenoveerd gaat worden.</p> <p>Wij denken er nu alles aan te hebben gedaan wat mogelijk is om te zorgen dat de keuken en bar de toets der kritiek kunnen doorstaan.</p> <p>Ik weet niet of u zelf bij de volgende controle na 30 november aanwezig bent maar het leek mij goed u hierover in te lichten, dit heb ik u ook toegezegd tijdens ons laatste gesprek.</p>
--	---

BaH Gesprek			
Datum	13 november 2017		
Medewerker TBM			
Inspecteur 10			
Inspecteur 9			Inspecteur Zuid
Juiste procedure gevolgd?	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Geen stappen overgeslagen?	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Termijnen niet overschreden?	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Alle documenten aanwezig?	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Overige opmerkingen			
Vindt er een uitreiking plaats?	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Uitreiking			
Uitreiking voornemen	donderdag 16 november 2017		
Plaats uitreiking	Inspectielocatie		
Inspecteur 10			

Inspecteur 9			Inspecteur Zuid
Aan wie is de beschikking uitgereikt?			
Is de beschikking bekend?	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Is de beschikking toegelicht?	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Overige opmerkingen	<p>Meneer geeft aan de uitnodigingsbrief voor gesprek ondernemer en de brief dat hij niet is gekomen, niet te hebben ontvangen. Waarschijnlijk zijn deze bij de studenten boven bezorgd. De kok spreekt alleen Grieks en neemt overdag de telefoon niet op, vandaar dat wij meneer niet konden bereiken. Daarom naast uitreiking beschikking, ook het gesprek ondernemer gevoerd en een kopie van het verkort overzicht verscherpt toezicht besproken en achtergelaten. Meneer gaat de zaak verkopen per 1 januari 2018. Hij laat 1 december weten of hij het pand sluit tot 1 januari of toch open blijft (dit in overleg met zijn vrouw, bedrijfsleider en de nieuwe kopers). Hij gaat tevens nadenken of hij een adviesbureau in de hand gaat nemen. Per mail op 17/11/2017 de link hiervoor aan meneer gezonden.</p>		

1 ^{ste} Marsroute inspectie			
Datum	woensdag 8 november 2017		
Inspecteur 9			
Inspecteur 9			
Gesproken met			
RvB nummer	280252109		
SW nummer			
Hygiëne	Ernstige overtreding	RvB	Ruimten en apparatuur
Bouwkunde	Geen opmerking	Kies interventie	Wel onderhoud bij rvb vuil.
Ongedierte	Geringe overtreding	Kies interventie	
Temperatuur	Geen opmerking	Kies interventie	
HACCP	Overtreding	RvB	Rvb geen code thermometer ed
Overige opmerkingen	<p>Gebeld met . Men is druk bezig bedrijf te verkopen aan de burens. Per 1-1-2018 waarschijnlijk. Ook zij wist niet waar code thermometer en registratie lagen. Ze betreft rvb maar begrijpt het.</p>		
RW monster 1			
RW monster 2			
Vervolgstap			
Is de logger uitgelezen?	Ja <input type="checkbox"/>		Nee <input type="checkbox"/>
Voldoet deze?	Ja <input type="checkbox"/>		Nee <input type="checkbox"/>

Gesprek Ondernemer			
Datum	maandag 23 oktober 2017		
Op locatie	Centercourt Den Haag		
Inspecteur 10			
Inspecteur 9			
Inspecteur 9			
Gesproken met			
Gesproken met	Aanhef		Kies of typ functie
Is er een machtigingsformulier ingevuld?		Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
Heeft de ondernemer tijdens de tweede inspectie de flyer gekregen en gelezen			
Uitleg gegeven over de procedure		Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
Inspectie uitvoeren na:	6-nov-17		
Kort verslag:	De directeur is niet op komen dagen bij het gesprek. Het maken van een telefonische afspraak was niet gelukt, en hij is per brief op de hoogte gesteld van de afspraak. Op de dag van de afspraak nogmaals proberen te bellen, maar geen gehoor.		

3 ^{de} Rapport van Bevindingen			
Datum	donderdag 21 september 2017		
Inspecteur 9			
Inspecteur 9			
NVWA - er	Kies inspecteur 10 of typ NVWA medewerker		
Gesproken met			
RvB nummer	282880644		
Bedrijfsruimte niet schoon		Vuil bedrijf	
HACCP toepassen		Geen code, thermometer registratie dus geen beheersing processen	
Kies/ typ overtreding		Kies/ typ overtreding	
SW nummer			
Kies/ typ overtreding	Kies/ typ overtreding		
Overige opmerkingen			

2 ^{de} Rapport van Bevindingen			
Datum	woensdag 12 juli 2017		
Inspecteur 9			
Inspecteur 9			
NVWA - er	Kies inspecteur 10 of typ NVWA medewerker		
Gesproken met			
RvB nummer	280252050		
Bedrijfsruimte niet schoon			
Artikelen niet schoon			
Kies/ typ overtreding	Kies/ typ overtreding		
SW nummer	280252051		
HACCP toepassen	Spullen te lang bewaren		
	Afkoelen ging niet goed. Oude code geen reg.		
Kies/ typ overtreding	Kies/ typ overtreding		
Overige opmerkingen			

1 ^{ste} Rapport van Bevindingen			
Datum	donderdag 20 april 2017		
Inspecteur 9			
Inspecteur 9			
NVWA – er	Kies inspecteur 10 of typ NVWA medewerker		
Gesproken met			
RvB nummer	280950374		
Bedrijfsruimte niet schoon			
Artikelen niet schoon			
SW nummer	28095037		
Wering plaagdieren			
Kies/ typ overtreding	Kies/ typ overtreding		
Overige opmerkingen			